

CỤC THUẾ
THUẾ TỈNH CAO BẰNG

Số: ~~147~~ /CBA-NVDTPC
V/v triển khai đo lường sự hài lòng
của người nộp thuế đối với sự phục
vụ của cơ quan thuế

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Cao Bằng, ngày ~~12~~ tháng 8 năm 2025

Kính gửi: Các Tổ chức, Doanh nghiệp và người nộp thuế
trên địa bàn tỉnh Cao Bằng

Ngày 20/6/2025, Cục Thuế ban hành Quyết định số 1345/QĐ-CT về Kế hoạch đo lường sự hài lòng của người nộp thuế đối với sự phục vụ của cơ quan thuế, với mục tiêu đánh giá khách quan chất lượng cung ứng dịch vụ hành chính công của cơ quan thuế, từ đó xác định các điểm mạnh, hạn chế, nắm bắt kịp thời những yêu cầu, mong muốn và khó khăn vướng mắc của người nộp thuế để xây dựng những giải pháp hoàn thiện chính sách, giải pháp cải thiện chất lượng phục vụ và cung ứng dịch vụ của cơ quan thuế nhằm nâng cao hiệu quả phục vụ, tăng cường sự minh bạch, công khai, tạo môi trường thuế thuận lợi và thúc đẩy sự tuân thủ tự nguyện của người nộp thuế góp phần xây dựng nền hành chính phục vụ, lấy người nộp thuế làm trung tâm.

Việc khảo sát được thực hiện bằng phương thức điện tử tại mục “Đánh giá” trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của Cục Thuế, địa chỉ: <https://dichvucong.gdt.gov.vn> với các nội dung khảo sát cụ thể như sau:

1. Khảo sát “Sự hài lòng của người nộp thuế đối với công chức và kết quả giải quyết công việc”:

Bắt đầu từ tháng 7/2025, cơ quan thuế thực hiện khảo sát sự hài lòng của người nộp thuế với công chức và kết quả giải quyết công việc theo các nội dung tiêu chí tại Mẫu 02, 03, 04, 05 ban hành kèm theo Quyết định 1345/QĐ-CT gồm:

- + Sự hài lòng của người nộp thuế đối với công tác hỗ trợ, quản lý thuế của cơ quan thuế;
- + Sự hài lòng của người nộp thuế đối với công tác tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính của cơ quan thuế;
- + Sự hài lòng của người nộp thuế đối với công tác kiểm tra thuế của cơ quan thuế;
- + Sự hài lòng của người nộp thuế đối với công tác tiếp nhận, giải quyết khiếu nại, tố cáo và xử lý phản ánh kiến nghị của cơ quan thuế.

2. Khảo sát “Sự hài lòng của người nộp thuế đối với sự phục vụ của cơ quan thuế”

Dự kiến từ tháng 10/2025 sẽ thực hiện khảo sát sự hài lòng của người nộp thuế đối với sự phục vụ của cơ quan thuế theo các nội dung, tiêu chí tại Mẫu 01 ban hành kèm theo Quyết định 1345/QĐ-CT. Thuế tỉnh Cao Bằng sẽ thông báo kế hoạch cụ thể tới các đơn vị khi triển khai thực hiện.

Thuế tỉnh Cao Bằng thông báo để các tổ chức, doanh nghiệp và người nộp thuế trên địa bàn tỉnh biết và thực hiện./. 

Nơi nhận:

- Các Tổ chức, DN và Người nộp thuế thuộc phòng QLDN (qua email);
- Các đơn vị sự nghiệp tỉnh CB (qua iOffice);
- Hiệp hội DN tỉnh CB;
- Hội DN trẻ tỉnh CB;
- Câu lạc bộ Nữ Doanh nhân;
- Hiệp hội Du lịch tỉnh CB;
- CLB Doanh nghiệp, doanh nhân Cựu chiến binh, Cựu quân nhân tỉnh Cao Bằng;
- Lãnh đạo Thuế tỉnh;
- Các Phòng thuộc Thuế tỉnh;
- Các Thuế cơ sở tỉnh Cao Bằng (thông báo cho NNT thuộc Thuế cơ sở quản lý);
- Website Thuế tỉnh;
- Lưu: VT, NVDTPC (02). 

TRƯỞNG THUẾ TỈNH



Nguyễn Việt Long