

PHIẾU KHẢO SÁT

Mức độ hài lòng của hợp tác xã đối với chính quyền địa phương năm 2026 và đánh giá thực hiện Nghị quyết số 61/NQ-LMHTXVN ngày 24/02/2022 của Ban Chấp hành Liên minh Hợp tác xã Việt Nam
(Ban hành kèm theo Quyết định số: /QĐ-UBKT ngày 22/8/2026 của Ủy ban Kiểm tra Liên minh Hợp tác xã Việt Nam)

Ông/bà vui lòng cung cấp thông tin, cho ý kiến nhận xét, đánh giá với các nội dung cụ thể dưới đây:

A. THÔNG TIN CHUNG VỀ HỢP TÁC XÃ

1. Tên HTX:
2. Năm thành lập:
3. Địa chỉ:
4. Số điện thoại: Email:.....
Mã số thuế:
5. Họ và tên người đại diện theo pháp luật:
Chức vụ:
6. HTX là thành viên của LMHTX tỉnh, TP ☐
HTX không phải là thành viên của LMHTX tỉnh, TP ☐
7. Số lượng thành viên:
8. Lĩnh vực hoạt động chính (chỉ tích dấu “x” vào 1 ô lựa chọn):
☐ Lĩnh vực nông nghiệp.
☐ Lĩnh vực công nghiệp - xây dựng.
☐ Lĩnh vực tài chính, ngân hàng và bảo hiểm.
☐ Lĩnh vực thương mại - dịch vụ và lĩnh vực khác.
9. Doanh thu năm 2025 (chỉ tích dấu “x” vào 1 ô lựa chọn):
☐ Nhỏ hơn 1 tỷ đồng.
☐ Từ 1 tỷ đồng đến dưới 3 tỷ đồng.
☐ Từ 3 tỷ đồng đến dưới 5 tỷ đồng.
☐ Từ 5 tỷ đồng đến dưới 10 tỷ đồng.
☐ Từ 10 tỷ đồng đến dưới 20 tỷ đồng.
☐ Từ 20 tỷ đồng đến dưới 50 tỷ đồng.
☐ Từ 50 tỷ đồng đến dưới 100 tỷ đồng.
☐ Từ 100 tỷ đồng trở lên.
10. Tình trạng hoạt động (chỉ tích dấu “x” vào 1 ô lựa chọn hoặc viết tình trạng khác):
☐ Hoạt động tốt, ổn định.
☐ Hoạt động bình thường.
☐ Hoạt động cầm chừng.
☐ Đang tổ chức lại (chia, tách, hợp nhất, sáp nhập, giải thể...)
☐ Tình trạng khác:
.....

B. NỘI DUNG KHẢO SÁT

PHẦN I.

KHẢO SÁT, ĐÁNH GIÁ MỨC ĐỘ HÀI LÒNG CỦA HỢP TÁC XÃ ĐỐI VỚI CHÍNH QUYỀN ĐỊA PHƯƠNG

1. Đối với Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân cấp tỉnh (tích dấu “x” vào ô tương ứng với mức độ nhận xét, đánh giá của HTX).

TT	Nội dung hỏi, đánh giá	Nội dung trả lời	Đánh giá mức độ hài lòng
(1)	➤HTX cho biết tỉnh, thành phố có ban hành quy định về các chính sách hỗ trợ HTX đã được quy định trong Luật HTX năm 2023 và Nghị định số 113/2024/NĐ-CP của Chính phủ không? ➤Đánh giá mức độ hài lòng của HTX đối với tỉnh, thành phố trong việc ban hành, tổ chức thực hiện các chính sách về kinh tế tập thể, HTX trên địa bàn.	☐ Có ☐ Không	☐ Hài lòng ☐ Bình thường ☐ Không hài lòng
(2)	➤HTX có thuận lợi khi tiếp cận các chính sách hỗ trợ HTX do tỉnh, thành phố triển khai thực hiện không? ➤Đánh giá mức độ hài lòng của HTX đối với việc tiếp cận các chính sách hỗ trợ HTX do tỉnh, thành phố triển khai thực hiện.	☐ Có ☐ Không	☐ Hài lòng ☐ Bình thường ☐ Không hài lòng
(3)	➤Việc tổ chức đối thoại của tỉnh, thành phố với HTX có kịp thời, hiệu quả không? ➤Đánh giá mức độ hài lòng của HTX đối với tỉnh, thành phố trong việc tổ chức đối thoại với HTX.	☐ Có ☐ Không	☐ Hài lòng ☐ Bình thường ☐ Không hài lòng
(4)	➤Khó khăn, vướng mắc, kiến nghị của HTX có được tỉnh, thành phố giải quyết kịp thời không? ➤Đánh giá mức độ hài lòng của HTX đối với sự quan tâm của tỉnh, thành phố trong việc giải quyết các khó khăn, vướng mắc, kiến nghị của HTX.	☐ Có ☐ Không	☐ Hài lòng ☐ Bình thường ☐ Không hài lòng

2. Đối với các sở, ngành (tích dấu “x” vào ô tương ứng với mức độ nhận xét, đánh giá của HTX).

TT	Nội dung hỏi, đánh giá	Nội dung trả lời	Đánh giá mức độ hài lòng
(1)	➤ Cán bộ các sở, ngành có thái độ tốt và trách nhiệm khi làm việc với HTX không? ➤ Đánh giá mức độ hài lòng của HTX đối với các sở, ngành về công tác tiếp công dân, tiếp nhận, giải quyết công việc đối với HTX.	☐ Có ☐ Không	☐ Hài lòng ☐ Bình thường ☐ Không hài lòng
(2)	➤ HTX có thuận lợi khi liên hệ, giải quyết công việc tại các sở, ngành không? ➤ Đánh giá mức độ hài lòng của HTX đối với các sở, ngành khi liên hệ, được hướng dẫn và giải quyết thủ tục hành chính liên quan đến tổ chức, hoạt động của HTX.	☐ Có ☐ Không	☐ Hài lòng ☐ Bình thường ☐ Không hài lòng
(3)	➤ Các sở, ngành có phối hợp tốt để giải quyết các công việc của HTX không? ➤ Đánh giá mức độ hài lòng của HTX đối với các sở, ngành trong công tác phối hợp để giải quyết các công việc của HTX.	☐ Có ☐ Không	☐ Hài lòng ☐ Bình thường ☐ Không hài lòng
(4)	➤ Hỗ trợ của các sở, ngành khi HTX gặp khó khăn, vướng mắc có hiệu quả không? ➤ Đánh giá mức độ hài lòng của HTX đối với các sở, ngành khi HTX gặp khó khăn, vướng mắc.	☐ Có ☐ Không	☐ Hài lòng ☐ Bình thường ☐ Không hài lòng
* Các sở, ngành nào mà HTX hài lòng, không hài lòng khi giải quyết công việc? (chỉ tích dấu “x” vào các sở, ngành cần đánh giá)			
	Nội vụ:	Hài lòng ☐	Không hài lòng ☐
	Tư pháp:	Hài lòng ☐	Không hài lòng ☐
	Tài chính:	Hài lòng ☐	Không hài lòng ☐
	Công Thương:	Hài lòng ☐	Không hài lòng ☐
	Nông nghiệp và Môi trường:	Hài lòng ☐	Không hài lòng ☐
	Xây dựng:	Hài lòng ☐	Không hài lòng ☐

Khoa học và Công nghệ:	Hài lòng ☐ Không hài lòng ☐
Văn hóa, Thể thao và Du lịch:	Hài lòng ☐ Không hài lòng ☐
Giáo dục và Đào tạo:	Hài lòng ☐ Không hài lòng ☐
Y tế:	Hài lòng ☐ Không hài lòng ☐
Thanh tra tỉnh:	Hài lòng ☐ Không hài lòng ☐
Văn phòng UBND tỉnh:	Hài lòng ☐ Không hài lòng ☐
Khác (ghi rõ tên sở, ngành):	Hài lòng ☐ Không hài lòng ☐

*** Lý do HTX đánh giá? (tích dấu “x” vào 1 hoặc nhiều ô phù hợp)**

☐ Thái độ cán bộ tốt/phù hợp. ☐ Trách nhiệm xử lý tốt. ☐ Thời gian xử lý công việc nhanh. ☐ Thủ tục hành chính nhanh gọn. ☐ Rõ đầu mối xử lý công việc. ☐ Nhận được sự hỗ trợ, hướng dẫn. ☐ Khác (ghi rõ lý do):.....	☐ Thái độ cán bộ chưa tốt/phù hợp. ☐ Trách nhiệm xử lý chưa tốt. ☐ Thời gian xử lý công việc lâu. ☐ Thủ tục hành chính rườm rà. ☐ Không rõ đầu mối xử lý công việc. ☐ Không nhận được sự hỗ trợ, hướng dẫn. ☐ Khác (ghi rõ lý do):.....
--	--

3. Đối với chính quyền địa phương cấp xã (tích dấu “x” vào ô tương ứng với mức độ nhận xét, đánh giá của HTX).

TT	Nội dung hỏi, đánh giá	Nội dung trả lời	Đánh giá mức độ hài lòng
(1)	➤ Cán bộ cấp xã có thái độ tốt và trách nhiệm khi làm việc với HTX không? ➤ Đánh giá mức độ hài lòng của HTX đối với cán bộ cấp xã (thái độ và trách nhiệm) khi làm việc với HTX.	☐ Có ☐ Không	☐ Hài lòng ☐ Bình thường ☐ Không hài lòng
(2)	➤ HTX có thuận lợi khi liên hệ, giải quyết công việc tại các phòng, đơn vị trực thuộc Ủy ban nhân dân cấp xã không? ➤ Đánh giá mức độ hài lòng của HTX đối với các phòng, đơn vị khi liên hệ, được hướng dẫn và giải quyết thủ tục hành chính liên quan đến HTX.	☐ Có ☐ Không	☐ Hài lòng ☐ Bình thường ☐ Không hài lòng
(3)	➤ Chính quyền cấp xã có phối hợp, hỗ trợ HTX sau khi thành lập, trong quá trình hoạt động không? ➤ Đánh giá mức độ hài lòng của HTX đối với chính quyền cấp xã	☐ Có ☐ Không	☐ Hài lòng ☐ Bình thường ☐ Không hài lòng

	trong việc phối hợp, hỗ trợ HTX sản xuất, kinh doanh.		
(4)	➤HTX có được chính quyền cấp xã cung cấp thông tin, hướng dẫn, giải quyết khó khăn? ➤Đánh giá mức độ hài lòng của HTX đối với chính quyền cấp xã trong việc cung cấp thông tin, hướng dẫn, giải quyết khó khăn cho HTX.	☐ Có ☐ Không	☐ Hài lòng ☐ Bình thường ☐ Không hài lòng
(5)	➤HTX có được tiếp cận chính sách hỗ trợ dưới đây không? ➤Đánh giá mức độ hài lòng của từng chính sách		
	(1) Chính sách phát triển nguồn nhân lực (<i>hỗ trợ lương, thưởng và phúc lợi để thu hút người lao động có chất lượng cao...</i>); thông tin (<i>xây dựng, triển khai các chương trình truyền thông...</i>); tư vấn (<i>hỗ trợ thông tin, tư vấn về pháp lý...</i>).	☐ Có ☐ Không	☐ Hài lòng ☐ Bình thường ☐ Không hài lòng
	(2) Chính sách đất đai (<i>ưu tiên bố trí quỹ đất làm trụ sở, nhà kho, nhà xưởng...; miễn, giảm tiền thuê đất, thuê đất có mặt nước...</i>).	☐ Có ☐ Không	☐ Hài lòng ☐ Bình thường ☐ Không hài lòng
	(3) Chính sách thuế, phí và lệ phí (<i>hưởng mức ưu đãi thuế, ưu đãi phí và lệ phí; miễn, giảm thuế...</i>).	☐ Có ☐ Không	☐ Hài lòng ☐ Bình thường ☐ Không hài lòng
	(4) Chính sách hỗ trợ nhân rộng mô hình HTX, liên hiệp HTX hoạt động hiệu quả (<i>hỗ trợ học tập từ mô hình hiệu quả...</i>).	☐ Có ☐ Không	☐ Hài lòng ☐ Bình thường ☐ Không hài lòng
	(5) Chính sách tiếp cận vốn (<i>vay vốn ưu đãi; hỗ trợ vay vốn với lãi suất ưu đãi, bảo hiểm (hỗ trợ phí bảo hiểm đối với tài sản chung không chia; hỗ trợ về bảo hiểm xã hội...</i>).	☐ Có ☐ Không	☐ Hài lòng ☐ Bình thường ☐ Không hài lòng
	(6) Chính sách hỗ trợ ứng dụng khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số (<i>hỗ trợ đổi mới sáng tạo; đổi mới công</i>	☐ Có ☐ Không	☐ Hài lòng ☐ Bình thường ☐ Không hài lòng

	<i>nghệ, chuyển đổi số, ứng dụng thương mại điện tử...).</i>		
	(7) Chính sách hỗ trợ tiếp cận và nghiên cứu thị trường (<i>hỗ trợ cung cấp thông tin; hỗ trợ xây dựng, đăng ký nhãn hiệu, xuất xứ hàng hóa...).</i>	☐ Có ☐ Không	☐ Hải lòng ☐ Bình thường ☐ Không hải lòng
	(8) Chính sách hỗ trợ đầu tư phát triển kết cấu hạ tầng, trang thiết bị (<i>hỗ trợ đầu tư phát triển kết cấu hạ tầng, trang thiết bị; xây dựng nhà kho; xây dựng và ứng dụng thương mại điện tử, sàn giao dịch...).</i>	☐ Có ☐ Không	☐ Hải lòng ☐ Bình thường ☐ Không hải lòng
	(9) Chính sách hỗ trợ tư vấn tài chính và đánh giá rủi ro (<i>hỗ trợ phân chi phí kiểm toán...).</i>	☐ Có ☐ Không	☐ Hải lòng ☐ Bình thường ☐ Không hải lòng
	(10) Chính sách hỗ trợ hoạt động trong lĩnh vực nông nghiệp (<i>Hỗ trợ vốn, giống, trang thiết bị ứng dụng khoa học và công nghệ; hỗ trợ chi phí xây dựng kết cấu hạ tầng vùng nguyên liệu...).</i>	☐ Có ☐ Không	☐ Hải lòng ☐ Bình thường ☐ Không hải lòng
* Các phòng, đơn vị trực thuộc Ủy ban nhân dân cấp xã nào mà HTX hải lòng, không hải lòng khi giải quyết công việc? (<i>chỉ tích dấu “x” vào các phòng, đơn vị cần đánh giá</i>)			
	Phòng Kinh tế/Phòng Kinh tế, hạ tầng và đô thị:	☐ Hải lòng ☐ Không hải lòng	
	Phòng Văn hóa - Xã hội:	☐ Hải lòng ☐ Không hải lòng	
	Trung tâm phục vụ hành chính công:	☐ Hải lòng ☐ Không hải lòng	
	Khác (Ghi rõ tên):.....	☐ Hải lòng ☐ Không hải lòng	
* Lý do HTX đánh giá? (<i>tích dấu “x” vào 1 hoặc nhiều ô phù hợp</i>)			
	☐ Thái độ cán bộ tốt/phù hợp. ☐ Trách nhiệm xử lý tốt. ☐ Thời gian xử lý công việc nhanh. ☐ Thủ tục hành chính nhanh gọn. ☐ Rõ đầu mối xử lý công việc. ☐ Nhận được sự hỗ trợ, hướng dẫn. ☐ Khác (ghi rõ lý do):	☐ Thái độ cán bộ chưa tốt/phù hợp. ☐ Trách nhiệm xử lý chưa tốt. ☐ Thời gian xử lý công việc lâu. ☐ Thủ tục hành chính rườm rà. ☐ Không rõ đầu mối xử lý công việc. ☐ Không nhận được sự hỗ trợ, hướng dẫn. ☐ Khác (ghi rõ lý do):	

PHẦN II.

ĐÁNH GIÁ THỰC HIỆN NGHỊ QUYẾT SỐ 61/NQ-LMHTXVN NGÀY 24/02/2022 CỦA BAN CHẤP HÀNH LIÊN MINH HTX VIỆT NAM VỀ KHẢO SÁT ĐÁNH GIÁ MỨC ĐỘ HÀI LÒNG CỦA HTX ĐỐI VỚI CẤP ỦY, CHÍNH QUYỀN ĐỊA PHƯƠNG

1. Sự cần thiết thực hiện khảo sát? (chỉ tích dấu “x” vào 1 ô)

☐ Cần thiết. ☐ Không cần thiết.

*** Lý do lựa chọn câu trả lời (tích dấu “x” vào các ô phù hợp hoặc viết lý do khác)**

☐ Cần thiết; giúp phản ánh mức độ hài lòng của HTX đối với chính quyền địa phương.

☐ Cần thiết; giúp giải quyết các khó khăn, vướng mắc, bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp cho HTX, thành viên.

☐ Cần thiết; chính quyền có thông tin để tổ chức các cuộc đối thoại, lắng nghe HTX thường xuyên hơn.

☐ Không cần thiết; đã có khảo sát khác tương tự thực hiện.

☐ Không cần thiết; không giúp HTX giải quyết các khó khăn, vướng mắc, bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp cho HTX, thành viên.

☐ Không cần thiết; chính quyền chưa tổ chức các cuộc đối thoại, gặp gỡ để lắng nghe tiếng nói của HTX.

☐ Lý do khác:

2. Hiện nay, việc hằng năm thực hiện khảo sát có phù hợp với HTX không? (tích dấu “x” vào 1 ô).

☐ Phù hợp. ☐ Không phù hợp.

*** Lý do lựa chọn câu trả lời (tích dấu “x” vào các ô phù hợp hoặc viết lý do khác)**

☐ Phù hợp với nhu cầu của HTX.

☐ Đủ thời gian để các cơ quan giải quyết các khó khăn, vướng mắc tồn đọng trước đây.

☐ Không phù hợp với nhu cầu của HTX.

☐ Không đủ thời gian để các cơ quan giải quyết các khó khăn, vướng mắc tồn đọng.

☐ Lý do khác:

*** Đề nghị tần suất thực hiện khảo sát trong 05 năm tới (tích dấu “x” vào 1 ô)**

☐ Thực hiện 03 lần trong 05 năm.

☐ Thực hiện 02 lần trong 05 năm.

☐ Thực hiện 01 lần trong 05 năm.

☐ Thực hiện hằng năm.

3. Việc thực hiện khảo sát hiện nay (tháng 10) có phù hợp với HTX không? (chỉ tích dấu “x” vào 1 ô).

☐ Phù hợp. ☐ Không phù hợp.

*** Lý do lựa chọn câu trả lời (tích dấu “x” vào các ô phù hợp hoặc viết lý do khác)**

☐ Phù hợp với điều kiện, tình hình sản xuất, kinh doanh của HTX.

- ☐ Thời điểm có đủ thông tin để trả lời khảo sát.
- ☐ Không phù hợp với điều kiện, tình hình sản xuất, kinh doanh của HTX.
- ☐ Thời điểm không có đủ thông tin để trả lời khảo sát.
- ☐ Lý do khác:

*** Đề nghị thời gian thực hiện khảo sát trong thời gian tới** (chỉ tích dấu “x” vào 1 ô)

- ☐ Quý I ☐ Quý II ☐ Quý III ☐ Quý IV

4. Nội dung phiếu khảo sát có đáp ứng yêu cầu của HTX không? (chỉ tích dấu “x” vào 1 ô).

- ☐ Đáp ứng. ☐ Không đáp ứng.

*** Lý do lựa chọn câu trả lời** (tích dấu “x” vào các ô phù hợp hoặc viết lý do khác)

- ☐ Dễ hiểu, dễ trả lời.
- ☐ Đáp ứng yêu cầu của HTX.
- ☐ Khó hiểu, khó trả lời.
- ☐ Không hoặc đáp ứng một phần yêu cầu của HTX.
- ☐ Lý do khác:

5. Tài liệu, hướng dẫn thực hiện khảo sát có phù hợp với HTX không? (chỉ tích dấu “x” vào 1 ô).

- ☐ Phù hợp. ☐ Không phù hợp.

*** Lý do lựa chọn câu trả lời** (tích dấu “x” vào các ô phù hợp hoặc viết lý do khác)

- ☐ Dễ hiểu, dễ thực hiện.
- ☐ Đáp ứng yêu cầu của HTX.
- ☐ Khó hiểu, khó thực hiện.
- ☐ Không hoặc đáp ứng một phần yêu cầu của HTX.
- ☐ Lý do khác:

6. Phần mềm khảo sát có đáp ứng yêu cầu, trình độ sử dụng của HTX không? (chỉ tích dấu “x” vào 1 ô).

- ☐ Đáp ứng. ☐ Không đáp ứng.

*** Lý do lựa chọn câu trả lời** (tích dấu “x” vào các ô phù hợp hoặc viết lý do khác)

- ☐ Thuận tiện, dễ sử dụng, thực hiện.
- ☐ Đáp ứng yêu cầu của HTX.
- ☐ Không thuận tiện, khó sử dụng, khó thực hiện.
- ☐ Không đáp ứng hoặc đáp ứng một phần yêu cầu của HTX.
- ☐ Lý do khác:

7. Công tác tập huấn, hướng dẫn khảo sát có đáp ứng yêu cầu, trình độ của HTX không? (chỉ tích dấu “x” vào 1 ô).

- ☐ Đáp ứng. ☐ Không đáp ứng.

*** Lý do lựa chọn câu trả lời** (tích dấu “x” vào các ô phù hợp hoặc viết lý do khác)

- ☐ Đáp ứng yêu cầu về nội dung, thời lượng.

- ☐ Dễ hiểu, dễ thực hiện.
- ☐ Không đáp ứng yêu cầu về nội dung, thời lượng.
- ☐ Khó hiểu, khó thực hiện.
- ☐ Lý do khác:

8. Công tác hỗ trợ thực hiện khảo sát có đáp ứng yêu cầu của HTX không? (chỉ tích dấu “x” vào 1 ô).

- ☐ Đáp ứng.
- ☐ Không đáp ứng.

*** Lý do lựa chọn câu trả lời** (tích dấu “x” vào các ô phù hợp hoặc viết lý do khác)

- ☐ Đáp ứng yêu cầu, điều kiện của HTX.
- ☐ Giúp HTX thuận lợi hơn khi thực hiện.
- ☐ Không đáp ứng yêu cầu hỗ trợ.
- ☐ Không giúp HTX thuận lợi hơn khi thực hiện.
- ☐ Lý do khác:

9. Công bố, phản hồi kết quả khảo sát có phù hợp yêu cầu của HTX không? (chỉ tích dấu “x” vào 1 ô).

- ☐ Phù hợp
- ☐ Không phù hợp

*** Đề nghị công bố, phản hồi kết quả khảo sát trong thời gian tới** (chỉ tích dấu “x” vào 1 ô phù hợp hoặc viết nội dung đề nghị khác)

- ☐ Cần thông tin phản hồi toàn bộ kết quả khảo sát cho HTX.
- ☐ Chỉ cần thông tin phản hồi những kết quả khảo sát liên quan trực tiếp cho HTX.
- ☐ Công bố kết quả khảo sát chung toàn quốc và đến cấp tỉnh.
- ☐ Công bố kết quả khảo sát chung toàn quốc, đến cấp tỉnh và cấp xã.
- ☐ Đề nghị khác:

10. Mong muốn về kết quả khảo sát

- ☐ Góp phần nâng cao nhận thức và trách nhiệm của cấp ủy, chính quyền địa phương trong việc hỗ trợ phát triển kinh tế tập thể, HTX
- ☐ Thái độ của cán bộ, công chức khi tiếp xúc HTX niềm nở, trách nhiệm hơn.
- ☐ Các vướng mắc, kiến nghị của HTX được chính quyền phản hồi và xử lý nhanh hơn trước.
- ☐ Việc công khai, hướng dẫn các chính sách hỗ trợ (vốn, đất đai...) minh bạch, dễ tiếp cận hơn.
- ☐ Chính quyền chủ động tổ chức các cuộc đối thoại, gặp gỡ để lắng nghe HTX thường xuyên hơn.
- ☐ Ý kiến khác:

11. Đánh giá Liên minh HTX tỉnh, thành phố (tích dấu “x” vào ô tương ứng với mức độ nhận xét, đánh giá của HTX) - Nội dung này không sử dụng để tính Chỉ số hài lòng cấp tỉnh của HTX.

TT	Nội dung hỏi, đánh giá	Nội dung trả lời	Đánh giá mức độ hài lòng
(1)	➤Liên minh HTX tỉnh, thành phố có hỗ trợ HTX kịp thời khi HTX cần không? (thực hiện chính sách, pháp luật; tư vấn, hướng dẫn, chia sẻ thông tin...) ➤Đánh giá mức độ hài lòng của HTX đối với Liên minh HTX trong việc tiếp nhận, phối hợp, đồng hành giải quyết công việc của HTX.	☐ Có ☐ Không	☐ Hài lòng ☐ Bình thường ☐ Không hài lòng
(2)	➤Liên minh HTX có phản ánh, kiến nghị khó khăn kịp thời của HTX đến cơ quan có thẩm quyền không? ➤Đánh giá mức độ hài lòng của HTX đối với Liên minh HTX trong việc phản ánh, kiến nghị khó khăn của HTX đến cơ quan có thẩm quyền.	☐ Có ☐ Không	☐ Hài lòng ☐ Bình thường ☐ Không hài lòng
(3)	➤Công tác đại diện, bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của HTX có đáp ứng được yêu cầu không? ➤Đánh giá mức độ hài lòng của HTX đối với Liên minh HTX về hiệu quả đại diện, bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của HTX?	☐ Có ☐ Không	☐ Hài lòng ☐ Bình thường ☐ Không hài lòng
(4)	➤Công tác tuyên truyền, phổ biến chính sách, pháp luật hỗ trợ HTX có đáp ứng được không? ➤Đánh giá mức độ hài lòng của HTX đối với Liên minh HTX trong công tác tuyên truyền, phổ biến chính sách, pháp luật cho HTX.	☐ Có ☐ Không	☐ Hài lòng ☐ Bình thường ☐ Không hài lòng
(5)	➤Hoạt động tư vấn, hỗ trợ HTX có đáp ứng nhu cầu thực tế không? ➤Đánh giá mức độ hài lòng của HTX đối với Liên minh HTX trong công tác tư vấn, hỗ trợ HTX.	☐ Có ☐ Không	☐ Hài lòng ☐ Bình thường ☐ Không hài lòng
Đánh giá mức độ hài lòng của HTX đối với Liên minh HTX tỉnh, thành phố (tích dấu “x” vào 1 ô phù hợp)		☐ Hài lòng ☐ Không hài lòng	
Lý do HTX đánh giá? (tích dấu “x” vào 1 hoặc nhiều ô phù hợp)			
☐ Thái độ cán bộ tốt/phù hợp.		☐ Thái độ cán bộ chưa tốt/phù hợp.	

☐ Trách nhiệm xử lý tốt. ☐ Thời gian xử lý công việc nhanh. ☐ Rõ đầu mối xử lý công việc. ☐ Nhận được sự hỗ trợ, hướng dẫn. ☐ Khác (ghi rõ lý do):	☐ Trách nhiệm xử lý chưa tốt. ☐ Thời gian xử lý công việc lâu. ☐ Không rõ đầu mối xử lý công việc. ☐ Không nhận được sự hỗ trợ, hướng dẫn. ☐ Khác (ghi rõ lý do):
--	---

PHẦN III. KHÓ KHĂN, ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

1. Các khó khăn của HTX (tích dấu “x” vào các ô phù hợp hoặc viết lý do khác).

- ☐ Về cán bộ có năng lực làm việc tại HTX.
☐ Về đất đai làm trụ sở, nhà xưởng.
☐ Về xét hưởng mức ưu đãi thuế, ưu đãi phí và lệ phí.
☐ Về tiếp cận vốn vay.
☐ Về tiếp cận và nghiên cứu thị trường.
☐ Về hỗ trợ đầu tư phát triển kết cấu hạ tầng, trang thiết bị.
☐ Về hỗ trợ tư vấn tài chính.
☐ Về khoa học và công nghệ/chuyên đổi số.
☐ Khác (Ghi rõ nội dung):
.....

2. Đề xuất, kiến nghị của HTX (tích dấu “x” vào các ô phù hợp hoặc viết lý do khác).

- ☐ Được cấp có thẩm quyền tổ chức đối thoại; giải quyết khó khăn, vướng mắc.
☐ Được hướng dẫn cụ thể về thủ tục, quy trình trong tổ chức, hoạt động.
☐ Được cung cấp thông tin về các chính sách hỗ trợ.
☐ Được tư vấn, hỗ trợ pháp lý.
☐ Được quan tâm, bố trí đất làm trụ sở, nhà xưởng, sản xuất, kinh doanh.
☐ Được tiếp cận vốn vay.
☐ Được tiếp cận và nghiên cứu thị trường.
☐ Được hỗ trợ đầu tư phát triển kết cấu hạ tầng, trang thiết bị.
☐ Được xét hưởng mức ưu đãi thuế, ưu đãi phí và lệ phí theo quy định.
☐ Khác (Ghi rõ nội dung):
.....

....., ngày tháng năm 2026

NGƯỜI TRẢ LỜI

(Ký, ghi rõ họ tên)